

Política de Privacidade Nekto

A Nekto Conexões Digitais Ltda (neste instrumento referida como “Companhia”, “Empresa” “Nekto” ou “Plataforma”) está comprometida a respeitar e proteger sua privacidade. Atualmente a Nekto oferece os serviços relacionados ao aluguel de carregadores portáteis (“powerbanks” ou “neks”). As informações coletadas do usuário têm origem do aplicativo móvel da Nekto. site da empresa (www.nekto.app) e qualquer tipo de contato direto com a empresa seja por telefone ou e-mail. Ao utilizar nossos serviços, entendemos que você confia suas informações a nós. Entendemos que essa é uma grande responsabilidade e trabalhamos muito para protegê-las e permitir que você as controle.

O objetivo desta Política de Privacidade é detalhar quais informações coletamos, por que as coletamos e como você pode atualizar, gerenciar e excluir seus dados.

Esta Política de Privacidade da Nekto (“Política de Privacidade”), que conjuntamente com os Termos de Uso da Nekto formam o acordo integral entre Você e a Nekto (“Contrato do Usuário”), estabelece as regras sobre a obtenção, uso e armazenamento dos seus dados e de suas informações coletadas pela empresa, além do registro de suas atividades no App da Nekto, destinado ao aluguel temporário de carregadores portáteis (“powerbanks” ou “neks”) das estações de carregamento da empresa (“nektbox”)

É de extrema importância que você leia esta Política de Privacidade juntamente com qualquer outro aviso de privacidade ou notificação de processamento que possamos fornecer em ocasiões específicas quando coletarmos ou processarmos dados pessoais sobre você, para que você esteja totalmente ciente de como e por que estamos usando seus dados. Esta Política de Privacidade complementa os outros avisos e não se destina a substituí-los.

Contas de usuário e acesso aos Serviços

Após a instalação do Aplicativo Nekto em seu dispositivo móvel, será necessário preencher um cadastro para começar a utilizar os nossos serviços. Os dados recolhidos tanto no cadastro como durante o uso dos nossos serviços irão ser detalhados nesse documento (nas seções abaixo).

Informações que são coletadas

O objetivo principal da coleta de informações é melhorar constantemente nossos serviços para os usuários e conseguir firmar parcerias que tragam benefícios para os mesmos. Os detalhes dos dados coletados serão descritos abaixo.

Como parte da melhoria da sua experiência e benefícios, trabalhamos em colaboração com terceiros (incluindo, por exemplo, parceiros de negócios, subcontratados em serviços técnicos, de pagamento e entrega, redes de publicidade, provedores de análises, provedores de informações de pesquisa, agências de referência de crédito) e notificaremos você, quando firmar alguma parceria, sobre os benefícios e os fins para os quais pretendemos usar sua informação e as bases legais para fazê-la.

Informações que você nos fornece manualmente

Informações da conta: Conforme dito, para você utilizar nossos serviços de aluguel de powerbanks, é obrigatório preencher algumas informações com seus dados via formulário online ou integrações com outras plataformas (como Facebook e Google).

Nessa etapa iremos pedir para coletar dados pessoais obrigatórios como: nome, endereço de e-mail, número de telefone, gênero e data de nascimento.

Para melhorar a experiência, habilitar alguns benefícios, você também poderá nos fornecer voluntariamente os seguintes dados: número do CPF, RG, endereço e foto.

Você também poderá contribuir respondendo feedbacks e pesquisas tendo esses dados protegidos pela Nekto.

Informações que você nos fornece automaticamente

Além dos dados da conta, frequentemente coletamos informações sobre suas atividades para você utilizar nossos serviços da melhor forma possível e também para sabermos como melhorar sua experiência. Isso inclui mapear potenciais parcerias/benefícios, assertividade em na alocação das estações, facilitar a localização das estações e parceiros e otimizar o uso do app.

Durante o uso do app para o recolhimento desses dados utilizaremos várias tecnologias e meios, incluindo endereços de IP, datas e horários de registro, coleta de dados de navegação/conexão, obedecendo os termos desta Política de Privacidade e as leis e regulamentos aplicáveis à proteção de dados e obrigação de armazenamento, redes de wifi às quais o seu dispositivo móvel está conectado ou que estão no alcance do mesmo, quais

conexões de bluetooth e antenas de celular estão próximas do aparelho. Algumas das informações que podem ser coletadas automaticamente são: seu endereço IP, data, hora, duração, terminal, localização geográfica e meio de acesso.

Estas são as informações de atividade que coletamos automaticamente:

- Informações detalhadas da viagem (trajeto/data/hora) que são coletadas, por exemplo, na forma de sinais de GPS (combinados com um carimbo de data/hora) e outros dados enviados pelo dispositivo móvel em que o Aplicativo está instalado e ativado. Essas informações serão salvas e detalhadas na aba “histórico” do app da Nekto.
- Suas visualizações e interações com conteúdos e anúncios (da Nekto/empresas/projetos).

Metadados (informações sobre seu dispositivo, navegador e uso do Aplicativo)

Depois de instalar o Aplicativo da Nekto, coletamos dados sobre o uso dos nossos serviços e detalhes sobre o dispositivo em que está instalado. Por exemplo:

- A Nekto irá coletar e registrar a duração e a frequência com que você usa o Aplicativo, o tipo do dispositivo, os identificadores exclusivos, o tipo e a versão do sistema operacional, o uso da bateria, as páginas da Web ou os aplicativos de terceiros que você acessa ou com que interage por meio do Aplicativo, as informações visualizadas nos nossos serviços e os anúncios exibidos ou que você visualizou ou clicou. Além disso, podemos saber se o usuário se comunicou com outras pessoas por meio dos nossos serviços ou de aplicativos/serviços de terceiros e descobrir a duração dessas interações, o endereço do Protocolo de Internet (IP) e o nome do domínio usado no acesso aos serviços, além da localização geográfica do dispositivo utilizado para fazer login e usar o aplicativo da Nekto.
- Também coletamos informações sobre a interação dos seus dispositivos com nossos serviços, incluindo relatórios de erros e atividade do sistema, além de data, hora e URL referenciador da solicitação.

Informações sobre você que coletamos dos nossos parceiros

Como trabalhamos também em parcerias de publicidade para exibir anúncios e benefícios mais relevantes e úteis com base na sua atividade na Nekto e nas informações associadas ao identificador do dispositivo usado (por exemplo, identificadores de publicidade ou tecnologias semelhantes) que são compartilhadas conosco pelos nossos parceiros.

Recebemos de serviços de avaliação de terceiros informações e análises agregadas que não são de identificação pessoal para nos ajudar a entender como os usuários interagem com nossos anúncios. Além disso, recebemos informações de serviços terceirizados sobre o desempenho das iniciativas de marketing da Nekto em sites ou plataformas de terceiros.

Usamos várias tecnologias para coletar e armazenar informações, incluindo cookies, códigos de publicidade disponíveis em dispositivos móveis Android ou tecnologias semelhantes, armazenamento local, armazenamento do navegador da Web, caches de dados do aplicativo, bancos de dados e registros do servidor.

Por que a Nekto coleta os dados

Os principais motivos são utilizar as informações para seguir constantemente melhorando a experiência dos nossos serviços e conseguir viabilizar parcerias com serviços de outras empresas que ofereçam benefícios para você. Com isso, a coleta das informações tem as seguintes finalidades:

Oferecer nossos Serviços

Usamos suas informações para disponibilizar os serviços. Por exemplo:

- Utilizamos suas informações de local e trajeto e/ou o histórico de usos de pesquisa para oferecer serviços de navegação, melhores opções de trajeto, alertas de estações e informações sobre estabelecimentos, prédios, lojas e outros locais e atrações nas proximidades (localização das estações).
- Para disponibilizar serviços de publicidade, incluindo anúncios personalizados, de acordo com a seção [Campanhas de publicidade] desta Política de Privacidade.
- Para viabilizar a integração da operação de aluguel de *powerbanks* entre o app e as estações. Além de conseguir cobrar e ter controle de toda operação dos aluguéis.

Manter e melhorar nossos serviços

- Também usamos suas informações para garantir que nossos serviços estejam funcionando conforme o esperado, por exemplo, para rastrear interrupções ou resolver problemas informados. Além disso, utilizamos os dados para aprimorar nossos serviços, por exemplo, a Nekto pode usar as informações dos trajetos para saber onde alocar novas estações ou ir atrás de parcerias dos locais que possuem maior fluxo.
- Outra coisa importante é a viabilização da operação de aluguel de *powerbanks* (integração entre o app e as estações).
- Também usamos as informações para prestar suporte e lidar com solicitações e reclamações.

Avaliar o desempenho

- Usamos os dados para análise e avaliação a fim de entender como nossos serviços são utilizados. Por exemplo, analisamos as informações de uso dos serviços para otimizar o design do produto, além dos anúncios que você visualiza ou interage/clica para ajudar os anunciantes a entender o desempenho das campanhas publicitárias deles e criar relatórios agregados. Também podemos usar os dados para avaliar a usabilidade e eficiência das iniciativas de marketing da Nekto em sites ou plataformas de terceiros.

Entrar em contato com você

- Também usamos suas informações para enviar atualizações, avisos, anúncios e informações adicionais relacionadas aos serviços.
- Também utilizamos seus dados para fazer pesquisas e questionários. Além disso, se você entrar em contato com a Nekto, podemos manter um registro da solicitação para ajudar na solução dos problemas que estiver enfrentando.
- Sujeito à sua autorização prévia e na medida exigida pela legislação aplicável, também podemos usar o endereço de e-mail que você informou para enviar materiais promocionais e/ou de marketing. No entanto, você pode optar por não receber esses materiais a qualquer momento clicando no link "Cancelar inscrição" nas mensagens de e-mail recebidas. Em qualquer caso, a Nekto não compartilhará

seus detalhes de contato com nenhum anunciante, a menos que explicitamente permitido ou exigido pela legislação.

Por razões legais e para proteger a Nekto, nossos usuários e o público

Também podemos usar e processar suas informações e conteúdos usando tecnologias diferentes para as seguintes finalidades:

- Aplicar os Termos de Uso ou a Política de Privacidade;
- Entrar em contato com você quando a Nekto achar necessário;
- Obedecer a qualquer legislação aplicável e auxiliar os órgãos de cumprimento da lei nos termos da legislação, e quando a Nekto acreditar de boa fé que a cooperação com esses órgãos é exigida por lei ou atende aos padrões e procedimentos legais aplicáveis;
- Detectar abusos e atividades ilegais, encontrar e prevenir fraudes, apropriações indebitas, violações, roubos de *powerbanks* e outras atividades e usos indevidos dos serviços;
- Solucionar danos e mau funcionamento;
- Protocolar quaisquer ações em caso de disputa ou processo judicial de qualquer tipo entre você e os serviços, outros usuários ou terceiros com relação a esses serviços;
- Cumprir os termos desta Política de Privacidade e dos Termos de Uso;
- Ajudar a melhorar a segurança e a confiabilidade dos nossos Serviços, incluindo detectar, prevenir e resolver riscos de segurança e problemas técnicos que podem prejudicar a Nekto, nossos usuários ou o público;
- Criar dados agregados e/ou anônimos quando eles não permitirem a identificação de um usuário específico (veja a seção abaixo “Como a Nekto usa as informações agregadas”).

Solicitaremos seu consentimento antes de usar as informações para finalidades que não estiverem abordadas nesta Política de Privacidade.

Compartilhamento de informações

Não compartilharemos suas informações pessoais com outras pessoas ou empresas, sem sua permissão, exceto para as finalidades abaixo e na medida necessária como critério de boa fé da Nekto:

- Se a Nekto acreditar razoavelmente que você violou os Termos de Uso ou em caso de investigação de uma violação em potencial desses termos;
- Se a Nekto acreditar que você abusou dos seus direitos de uso dos serviços ou realizou qualquer ato ou omissão que, a critério dele, viole qualquer legislação, regra ou regulamento aplicável. Nesses casos, a Nekto pode compartilhar suas informações com órgãos de cumprimento da lei, outras autoridades competentes e terceiros, conforme necessário para lidar com qualquer resultado dos atos ilícitos.
- Autoridade policial ou ao representante do Ministério Público, independentemente da existência de obrigação legal específica ou ordem judicial, quando, a critério da Nekto, houver suspeita, flagrante ou investigação de crime com violência ou grave ameaça envolvendo usuários do app da Nekto, ou caso seja necessário para proteger direitos, propriedades ou a segurança da Nekto, de seus usuários ou de terceiros.
- Se a Nekto for obrigada pela legislação ou acreditar razoavelmente que é exigido por lei a compartilhar ou divulgar suas informações;
- Em caso de disputas ou processos judiciais de qualquer tipo entre você e a Nekto ou outros usuários com relação aos serviços;
- Quando a Nekto acreditar razoavelmente que o compartilhamento de informações é necessário para evitar danos aos direitos, propriedade ou segurança do sistema, dos nossos usuários ou do público conforme exigido ou permitido pela legislação, inclusive para impedir danos físicos iminentes ou à propriedade;
- Para detectar, prevenir ou resolver de qualquer outra forma fraudes, questões de segurança ou problemas técnicos;
- Se a Nekto reorganizar a operação dos serviços em uma estrutura diferente ou em outra estrutura legal ou jurídica; se ele for adquirido por outra entidade ou se fundir a ela ou caso entre em concordata, desde que essas entidades concordem em se

vincularem às disposições desta Política de Privacidade e às respectivas alterações dela;

- Para coletar, armazenar, reter e gerenciar suas informações pessoais por meio de serviços baseados na nuvem, de hospedagem e de terceiros ou por meio de uma parte afiliada ou relacionada à Nekto;
- A Nekto também pode compartilhar informações pessoais com empresas ou organizações relacionadas ou afiliadas a empresa, como subsidiárias, empresas do grupo e controladoras;
- Trabalhamos com outros serviços do Google para fins de publicidade e avaliação de anúncios. Podemos compartilhar informações com esses serviços, como um identificador exclusivo de publicidade (ou seja, um código de publicidade disponível em dispositivos móveis Android ou tecnologias semelhantes), para ajudar os anunciantes a decidir quais anúncios exibir na Nekto, no Google e em sites e aplicativos parceiros do Google;
- Também trabalhamos com serviços de avaliação selecionados que nos ajudam a entender como os usuários interagem com nossos anúncios e auxiliam na avaliação dos esforços de marketing da Nekto. Para isso, usamos e compartilhamos o identificador do dispositivo, ou seja, o código de publicidade ou tecnologias semelhantes;
- As informações pessoais também podem ser compartilhadas com os parceiros e provedores de serviços de processamento da Nekto, com base nas nossas instruções e em conformidade com esta Política e quaisquer outras medidas de confidencialidade e de segurança apropriadas. Por exemplo, usamos provedores de serviços para nos ajudar com o atendimento ao cliente.

Onde meus dados ficarão armazenados?

Todos os dados e informações estão armazenados em um ambiente seguro cujo acesso é limitado às pessoas autorizadas pela Nekto.

A Nekto emprega práticas de segurança da informação adequadas e compatíveis com os padrões adotados pelo mercado em todos os seus sistemas e infraestrutura, incluindo medidas físicas e digitais de segurança que visam garantir a proteção de suas informações.

Essas medidas incluem controles de acessos, criptografia forte, implementação SSL, firewalls, registro de log de alteração, autenticação em dois fatores, entre outros mecanismos e protocolos. Com relação a dados de natureza financeira, são aplicadas medidas adicionais de segurança conforme a regulamentação aplicável.

As informações coletadas pela Nekto podem ser armazenadas em servidores localizados no Brasil ou no exterior, ao exclusivo critério da Nekto. Você declara compreender e concordar que outros países podem ter níveis de proteção de dados diferentes do Brasil. Sem prejuízo, suas informações porventura armazenadas em outros países estarão sujeitas a medidas de segurança pelo menos equivalentes àquelas descritas na cláusula anterior.

Você está ciente que nenhum método de armazenamento e processamento de informações eletrônicas pode ser totalmente seguro e, portanto, a Nekto não pode garantir a segurança absoluta das suas transmissões e das suas informações pessoais que a Nekto armazena.

Consentimento para coleta das informações pessoais

A Nekto oferece a sua plataforma de aluguel temporário dos nekts, mediante a prévia aceitação pelo usuário do Contrato do Usuário, cujos regramentos serão aplicáveis enquanto você estiver cadastrado na plataforma.

Ao concordar com os mencionados regramentos, VOCÊ CONSENTE EXPRESSAMENTE COM A COLETA, ARMAZENAMENTO, USO, PROCESSAMENTO, ASSOCIAÇÃO, COMPARTILHAMENTO, DIVULGAÇÃO E OUTROS MODOS DE TRATAMENTO DAS SUAS INFORMAÇÕES, INCLUINDO DADOS PESSOAIS, SOB QUALQUER DAS FORMAS E PARA TODAS AS FINALIDADES PREVISTAS NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

Direitos de privacidade do usuário

Caso você tenha dúvidas, comentários, preocupações, relatar algum uso indevido dos seus dados ou sobre como a Nekto trata as suas informações pessoais, entre em contato por meio do app da Nekto ou pelo website (www.nekto.app).

Exclusão de dados coletados

Caso você tenha interesse em excluir os dados pessoais coletados e armazenados pela Nekto, você deverá entrar em contato com a Nekto solicitando que suas informações sejam definitivamente excluídas.

Disposições gerais

Os termos desta Política de Privacidade poderão ser atualizados e modificados a qualquer momento, sendo publicada sua versão atualizada no app da Nekto. Você será informado sobre qualquer mudança significativa, sendo que você deve verificá-los regularmente para se manter informado sobre como armazenamos e usamos suas informações pessoais.

O Contrato do Usuário será interpretado e regido conforme a legislação brasileira e aplicado em todo território brasileiro. As partes elegem, para resolver qualquer dúvida, demanda ou desavença decorrente do Contrato do Usuário o foro da Comarca do Município de São Paulo, Estado de São Paulo.

Marketing da Nekto

Você receberá comunicações de marketing de nossa parte se você solicitou informações de nós ou comprou produtos ou serviços de nós, ou se nos forneceu seus dados quando você participou de uma competição ou se registrou para uma promoção e, em cada caso, você consentiu expressamente para receber esse marketing.

Receberemos seu consentimento expresso antes de compartilharmos seus dados pessoais com qualquer empresa fora da Nekto para fins de marketing.

Você pode pedir a nós ou a terceiros que parem de enviar mensagens de marketing a qualquer momento entrando em contato conosco pelo e-mail contato@nekto.app

Quando você optar por não receber essas mensagens de marketing, isso não se aplicará aos dados pessoais fornecidos a nós como resultado de uma compra de produto ou serviço, experiência de produto ou serviço ou outras transações (que continuaremos processando para executar um contrato com você ou como resultado de nossas obrigações regulatórias ou legais).

Campanhas de publicidade

A Nekto pode autorizar que os anunciantes veiculem campanhas publicitárias nos serviços.

As informações e anúncios que você vê ao acessar os serviços são segmentados com base na sua atividade na Nekto (para prover uma melhor experiência e anúncios relevantes).

Dependendo das suas configurações, você também verá **anúncios personalizados** com base no seguinte:

- Informações que você envia ao Aplicativo (como geolocalização);
- Atividades anteriores e histórico de retiradas e devoluções dos nektos;
- Bateria do seu smartphone;
- Informações enviadas pelos nossos parceiros de anúncios, incluindo entidades do grupo de empresas do Google e outros parceiros da nossa confiança.

Observação:

- Não coletamos nem exibimos, de forma intencional, anúncios personalizados que abordam categorias sensíveis, como raça, religião, orientação sexual ou saúde.
- Não enviamos aos anunciantes informações de identificação pessoal, como nome ou e-mail, exceto se você realizar alguma ação em que isso seja necessário.

Os serviços incluem um sistema interno de comunicação que permite enviar mensagens a outros usuários e receber mensagens deles e da nossa equipe de marketing. Você concorda que usemos esse sistema interno para divulgar produtos ou serviços que possam ser do seu interesse.

No entanto, outros usuários da Nekto não podem usar seus detalhes de contato ou nossa conta interna de mensagens para fins de publicidade comercial. Caso você tenha recebido algum material de publicidade criado por outro usuário, informe-nos por meio do app ou pelo email contato@nekto.app.

Esclarecemos que não somos responsáveis pelo conteúdo desses anúncios, pelos produtos entregues nem pelos serviços prestados por terceiros. Assim, você concorda de forma irrevogável e incondicional que não podemos ser responsabilizados por perdas, danos, despesas ou custos que possam ser incorridos como resultado ou com relação a esses anúncios.

Como nos contatar ou fazer reclamações

Se você tiver quaisquer dúvidas ou perguntas sobre o uso de seus dados pessoais (incluindo quaisquer solicitações para exercer seus direitos legais), esta Política de Privacidade ou caso sentir que sua privacidade foi violada e comprometida em algum dos nossos serviços, entre em contato pelo contato@nekto.app, pelo website (www.nekto.app) ou pelo próprio app da Nekto.